

**Tjänsteskrivelse**

2026-04-14

Karolin Lindh |  
Utvecklingsledare/nämndsekreterare

Dnr 188934

0734-64 75 45 |  
karolin.lindh@bollebygd.se

**Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 1, 2026****Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

**Ärendet**

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 1 2026, har 3 klagomål och synpunkter inkommit.

**Barnkonsekvensanalys**

Ärendet innebär inga direkta konsekvenser för barn, men bidrar till kvalitetsuppföljning och ett förbättrat arbete med barnets bästa i fokus.

**Beslutsunderlag**

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 1, 2026, SN2026/9

**Tjänsteskrivelse**

2026-04-14

**Skickas till**

Kommunens revisorer

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Karolin Lindh

Utvecklingsledare/nämndsekreterare